

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 16/09

אספקת שירותי הקלטה ותמלול

במערכת בתי המשפט

פרק 1 : מ ב א

הנהלת בתי המשפט, באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות לשירותי הקלטה ותמלול במערכת בתי המשפט במסגרת מכרז פומבי מס' 16/09.

1. ההצעה תוגש בשני עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.

2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 26.10.2009 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב' בארכיב. לשימת לב, כי לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה ועל המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

3. פרטים ושאלות ניתן להעביר בדוא"ל לידי ליאור אליאס לכתובת liore@court.gov.il עד ליום 18.10.2009 בשעה 12:00 בציון שם איש קשר, טלפון וכתובת דוא"ל אליה ניתן להעביר התשובות. תשובות ישלחו עד ליום 21.10.2009.

4. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהא בת שנה אחת שתחל ביום 1.1.2010. להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בכל פעם בשנה אחת ובסה"כ לא יותר מ- 4 שנים מתחילת ההתקשרות במכרז זה.

5. הצעתו של מציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל הערבות חזרה. בוטלה ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאי המשרד לממש את הערבות שצירף המציע להצעתו לגביה. ההודעה על ביטול ההצעה תועבר, בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט.

נקבע זוכה תוך התקופה האמורה, תהיה הצעתו בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות.

היה ותהליכי המכרז יתארכו מעבר לתקופה הנ"ל, ידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון להאריך את תוקף הערבות לתקופה שתידרש ע"י הנהלת בתי המשפט.

6. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה.

7. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות.
כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

8. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

9. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

10. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.

11. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

12. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

פרק 2 : תנאי סף

1. **ערבות מציע** - על המציע לצרף ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (בנוסח שבנספח א') לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 50,000 ש"ח. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 26.1.2010

שם המציע שיירשם בערבות יהיה זהה לשמו של המציע כפי שהוא מופיע במסמכי ההתאגדות.

לאחר תום הליכי המכרז תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז. ערבות המציע של הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה וקבלת ערבות ביצוע להמשך תקופת ההתקשרות.

בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז. לא יעשה כן, יהיה המשרד רשאי לממש את הערבות שצירף להצעתו ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שנגרם ו/או שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעולה על גובה הערבות שצרף המציע למכרז.

2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט (בנוסח שבנספח ב'), **בצירוף המסמכים הבאים:**

- אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.
- אישור רו"ח בדבר עמידתו בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו.

3. יכולת הקלטה באמצעים דיגיטאליים. השירות שיידרש מהזוכה במכרז זה הינו הקלטה באמצעים דיגיטאליים בלבד. על המציע לפרט בהצעתו את אופן היערכותו למתן השירות, את האמצעים בהם ישתמש, תוכנות, טכנולוגיות, גרסאות וכיו"ב כאמור **בנוסח שבנספח ג'.**

4. למציע יכולת לבצע הקלטות אודיו וידאו במקרים נדירים.

5. ניסיון קודם מוכח של הספק בביצוע שירותי הקלטה ותמלול במשך כל אחת משלוש השנים האחרונות לפחות (2007-2009). הניסיון יפורט ברשימה המצורפת ומסומנת **כנספח ד'** תוך ציון שם מקבל השירות, מס' טלפון, התחלת ותקופת מתן השירות והיקף ההתקשרות הכספי השנתי בש"ח.

6. לרשות המציע מאגר של 15 מקליטים לפחות בפריסה ארצית. **המציע יפרט את שמותיהם וניסיונם כמפורט בנספח ה.** המשרד יהיה רשאי לבקש מהספק הזוכה רשימת מקליטים מעודכנת אחת ל-3 חודשים.

7. שאלוני ממליצים ע"פ נספח יא' המצ"ב.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק במקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המציע ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.

פרק 3: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

כללי

מערכת בתי המשפט הינה מערכת הכוללת בתי משפט הפזורים ברחבי הארץ. במהלך הדיונים המשפטיים מוקלדים פרוטוקולים באולמות בתי המשפט ע"י קלדניות השופטים. בסיום הדיון או אחריו מופקים הפרוטוקולים וניתנים או נשלחים לצדדים. לעיתים ניתנת החלטה שיפוטית לפיה יש להקליט את הנאמר בדיון (במקום הקלדתו ע"י קלדנית) וזאת בשל אופיו של הדיון. בחלק מבתי המשפט בארץ כבר פועלת מערכת המחשוב החדשה, מערכת במ"ה, אשר במהלך שנת 2010 תוטמע בכל בתי המשפט בארץ. תהליך העבודה המפורט בהמשך מתייחס לעבודה מול מערכת המחשוב החדשה והישנה. בנוסף, מערכת בתי המשפט אחראית על ניהולן של ועדות חקירה ממלכתיות. מכרז זה יאפשר לקבל שירותי הקלטה ותמלול לוועדת חקירה ממלכתית בעת הצורך בתעריפים זהים לתעריפי בתי המשפט.

טכנולוגית ההקלטה הנדרשת

הקלטת הדיונים בביהמ"ש תתבצע אך ורק באמצעים דיגיטאליים. לשם ביצוע ההקלטות באחריות הספק ועל חשבונו להתקין את כל התשתית הנדרשת לביצוע ההקלטה וכל ציוד ההקלטה שיידרש.

מובהר בזאת ולמען הסר ספק, לא תהיה לספק כל גישה למערכות המחשוב של בתי המשפט, והתחברות התשתית והציוד של הספק לביצוע ההקלטה תהיה חיצונית לחלוטין

השירות הנדרש

השירות הנדרש הינו הקלטת דיונים בבית המשפט, תימלולם והעברת קבצי הפרוטוקולים וקבצי ה- VOICE לנציג מטעם בית המשפט.

שירותי ההקלטה יאפשרו את ביצוע השירותים הבאים:

- הקלטה של מינימום 4 דוברים שונים במהלך הדיון.
- הפרדה והבחנה בין הדוברים השונים, גם כאשר הם מדברים בו זמנית.
- מערכת מיקרופונים המספיקה לכל המשתתפים בדיונים ומיקרופוני דש המוצמדים לבגדו של הדובר.
- אפשרות חיבור של 8 מיקרופונים.
- צילום אודיו - וידאו של עדות – לעיתים נדירות.

יובהר כי על המקליט להגיע לדין עם ציוד תקין וכשיר לביצוע השירות וכן עם ציוד חלופי מתאים למקרה של תקלה באחד הרכיבים.

דיונים חסויים

לעיתים מתנהלים דיונים בנושאים חסויים, ביטחוניים, כאלו הקשורים בצנעת הפרט וכיו"ב. בביצוע ההקלטות בדיונים אלה תידרש החברה להציב עובדים בעלי סיווג בטחוני גבוה במיוחד ואשר עברו תחקיר בטחוני מיוחד. הספק ינקוב בשמותיהם של 8 מקליטים שיעברו סיווג בטחוני מיוחד – שניים בכל מחוז במחוזות הבאים: ירושלים, דרום, חיפה, צפון, מרכז ות"א. מקליטים אלו יבצעו את ההקלטות מטען החברה לכל אורך תקופת ההתקשרות. במקרה שתידרש החלפת מקליט בדיונים מסוג זה, הדבר יעשה באישור הנהלת בתי המשפט ולאחר שהעובד עבר סיווג בטחוני מיוחד.

במקרים אלו תמלול הפרוטוקולים יבוצעו רק בבית המשפט כפי שיורה קצין הביטחון של המחוז / בית המשפט ובכל מקרה לא יוצאו הקלטות מחוץ לבית המשפט.

תמלול הפרוטוקול

בסיום ההקלטה יידרש הספק לתמלל הפרוטוקול ולהגישו **כקובץ** לבית המשפט בתהליך שיפורט בפרק תהליך העבודה שבמסמך האפיון. הפרוטוקולים יוגשו בפורמט WORD 97-2003. במידה ויהיה צורך בשינוי פורמט המסמך, יקבל הספק הודעה רשמית מהנהלת בתי המשפט על השינוי הנדרש שבועיים מראש.

עיצוב המסמך

על הספק לעצב את מסמך הפרוטוקול ע"פ הדרישות הבאות:

- מספור של דפי הפרוטוקול.
- מספור שורות בצד שמאל של כל דף.
- רוחב שורת העמוד תהיה 16 ס"מ.
- רוח של תו אחד בין מילה למילה.
- גופן David, גודל 12.
- רוח של שורה וחצי.
- בראש כל עמוד של הפרוטוקול תודפס כותרת שתכלול את הפרטים הבאים: שם ביהמ"ש שבו מתנהל הדיון, ישיבה מיום XXX (בצד ימין של העמוד), מס' התיק (בצד שמאל של העמוד).

שירותים נוספים

- על החברה הזוכה להיות ערוכה לספק הינו קידוד הקלטה שבוצעה על גבי קלטת AUDIO קטנה או קלטת וידאו או כל קלטת מסוג אחר שתומצא לה ע"י מערכת בתי המשפט.
- מתן שירותי הקלטת אודיו- וידאו במקרים נדירים.
- ע"פ תיקון בחוק ההקלטות, יכולים הצדדים לבקש ובהינתן החלטה שיפוטית, להקליט דיונים ללא תמלול על חשבון הצדדים. קובץ האודיו יישמר בבית המשפט בלבד ומיד עם תום הדיון יימסר לאחראית הקלדניות ללא אפשרות של הצדדים לקבלת עותק של קובץ ההקלטה. במקרה כזה, המחיר לצדדים יהיה מחצית מהמחיר למילה מוקלטת ומתומללת שתקבל מערכת בתי המשפט במכרז זה. במידה ותינתן החלטה שיפוטית בדבר האפשרות לתמלל דיון שכזה, העלות לצדדים תהיה השלמה לתעריף של מילה מוקלטת ומתומללת שתקבל מערכת בתי המשפט במכרז זה.

תהליך העבודה

1. במהלך השנה מקבל הנשיא בקשות לביצוע שירותי הקלטה מהשופטים באותו מחוז / בימ"ש.
2. הנשיא, או מי שהוסמך על ידו, יאשר ביצוע ההקלטה למרכזת קלדניות השופטים באותו מחוז / בימ"ש. מרכזת קלדניות השופטים (רשימת שמות המרכזות או מי מטעמן מצ"ב ומסומן כנספח ו') תוציא טופס הזמנת עבודה לחברה שתזכה במכרז זה הכולל את הפרטים הבאים: שם ביהמ"ש עבורו יבוצע השירות, שם השופט, מס' אולם / לשכה, תאריך לביצוע השירות, שעת הדיון ומס' התיק. דוגמת טופס הזמנת עבודה מצ"ב למכרז כנספח ז'.
3. טופס הזמנת העבודה ישלח בדואר אלקטרוני ע"י מרכזת הקלדניות לאיש הקשר שיימסר ע"י החברה הזוכה.
4. על החברה הזוכה לבצע אישור קבלת טופס הזמנת העבודה שמשמעו אישור על ביצוע שירות ההקלטה הנדרש.
5. חצי שעה לפני מועד הדיון, יגיע לאולם הדיונים מקליט מטעם החברה הזוכה על מנת להתקין ציוד ההקלטה הנדרש ולבצע הניסיונות הנדרשים לתקינות הציוד ולביצוע ההקלטה ללא תקלות טכניות.

6. בתום 72 שעות לכל היותר, יועברו ע"י ספק שירותי ההקלטות למרכזות הקלדניות הרכיבים הבאים:

- הפרוטוקול המתומלל כקובץ WORD כפי שתואר בפרק תמלול הפרוטוקול. הקובץ יועבר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובות של מרכזי/ות הקלדניות המפורטות בנספח ו'.
 - קובץ ה- VOICE של ההקלטה שיועבר ע"ג דיסק.
 - חשבונית לתשלום בגין ההקלטה שבוצעה הכוללת את הפרטים הבאים: שם היחידה בה בוצעה ההקלטה, תאריך ביצוע ההקלטה, מס' תיק, שם השופט, שם המקליט, מספר עמודי הפרוטוקול, מס' מילים בפרוטוקול על פיהם חויבה הנהלת בתי המשפט בתשלום.
7. אחת לחודש יועבר ע"י הספק קובץ אקסל שבו ריכוז הנתונים החודשיים המופיעים בחשבוניות.

8. מרכזי/ות הקלדניות יפעלו כדלקמן:

בבתי משפט העובדים עדיין עם מערכת המחשוב הישנה:

- א. במידת הצורך, העברת הפרוטוקול לשופט שעבורו בוצעה ההקלטה להגהה ושינויים.
- ב. העברת הפרוטוקול הסופי לנאמן המחשוב בבתי המשפט לשם הכנסתו למערכת המזכירות.
- ג. העברת קובץ ה- VOICE ע"ג דיסק לנאמן המחשוב לצורך שמירתו.
- ד. בדיקת החשבונית שהוגשה ע"י הספק, הכוללת את כל המרכיבים כפי שפורטו בפרק תהליך העבודה, אישורה לתשלום והמלצה במידת הצורך על הטלת קנסות כמפורט בפרק "קנסות".
- ה. החשבונית המקורית תועבר ליחידת הרכש המרכזית בהנהלת בתי המשפט לתשלום והעתק החשבונית יועבר לנשיא המחוז/ביהמ"ש לצורך ביצוע בקרה ופיקוח על הביצוע התקציבי.

בבתי משפט העובדים עם מערכת המחשוב החדשה, מערכת נט המשפט:

- א. במידת הצורך, העברת הפרוטוקול לשופט שעבורו בוצעה ההקלטה להגהה ושינויים.
- ב. הכנסת הפרוטוקול לתיק האלקטרוני שבמערכת נט המשפט.
- ג. העברת קובץ ה- VOICE ע"ג דיסק לנאמן המחשוב לצורך שמירתו כקובץ VOICE בתיק האלקטרוני.

ד. בדיקת החשבונית שהוגשה ע"י הספק, הכוללת את כל המרכיבים כפי שפורטו בפרק תהליך העבודה, אישורה לתשלום והמלצה במידת הצורך על הטלת קנסות כמפורט בפרק "קנסות".

ה. החשבונית המקורית תועבר ליחידת הרכש המרכזית בהנהלת בתי המשפט לתשלום והעתק החשבונית יועבר לנשיא המחוז/ביהמ"ש לצורך ביצוע בקרה ופיקוח על הביצוע התקציבי.

בכל מקרה, במהלך ההתקשרות כל בתי המשפט צפויים לעבור למערכת המחשוב החדשה

מיקום ושעות פעילות

1. שירותי ההקלטות יינתנו בשעות העבודה המקובלות בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 17:00.
2. שירותי ההקלטות יינתנו באתרי בתי המשפט המפורטים בנספח ח' למכרז זה. החברה הזוכה תהיה ערוכה לביצוע שירותי ההקלטות בכל האתרים, ללא יוצאים מהכלל.
3. עפ"י רוב, התראה על ביצוע שירותי הקלטה תינתן עד 48 שעות ממועד הדיון שנקבע. **על הספק לקחת בחשבון אפשרות להזמנת הקלטה בהתראה קצרה יותר של מס' שעות ספורות ממועד הדיון ועליו להיערך לכך בתכנון מתן השירות במכרז זה (הדרישה אינה שכיחה).**
4. על החברה הזוכה להיות ערוכה להפעלת שירותי הקלטה במס' אולמות במקביל בכל מחוז / בית משפט.

נתונים כמותיים

נתונים סטטיסטיים לכמות מילים שתומללה בחודשים 1-7/2009 ע"פ מחוזות מופיעה בנספח ט' המצ"ב למכרז.

הנתונים הינם ממוצעים מחושבים ואינם מהווים התחייבות הנהלת בתי המשפט להזמנת שירותי הקלטה בהיקף מינימאלי כלשהו והם ניתנים אך ורק לקבלת מושג כללי לגבי היקף הפעילות השנתי בתחום ההקלטות.

פרק 4: טופס הגשת ההצעה

הצעת המחיר

הצעת המחיר של הספק תכלול את כל הרכיבים הבאים:

- על המציע במכרז לנקוב בתמורה הנדרשת על ידו להקלטה ותמלול של מילה בודדת.
- ביטול הקלטה - במידה ומערכת בתי המשפט תבטל הזמנת הקלטה 4 שעות טרם תחילת הדיון או מעבר לכך, לא תחויב בתשלום כלשהו. במידה ומערכת בתי המשפט תבטל הזמנת הקלטה בהתראה של פחות מ- 4 שעות טרם תחילת הדיון, נדרש המציע לנקוב במחיר שהוא ידרוש עבור הביטול האמור.
- קידוד הקלטה.
- ביצוע הקלטת אודיו-וידאו.

הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף כנספח י' למכרז זה. המחיר יכלול את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק.

פרק 5: בחירת ההצעה הזוכה

תחילה תיבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידה בתנאי הסף כפי שפורטו במכרז זה. רק לאחר שיתברר כי ההצעה עמדה בתנאי הסף היא תיבדק על פי הקריטריונים הבאים:

מחיר Price

המחיר יהווה 60% מהציון הסופי ע"פ הפירוט הבא:

- **Word (W)** - מרכיב המחיר של מילה מתומללת יהווה 80% מסה"כ ציון המחיר בהצעה.
- **Cancel (C)** - מרכיב המחיר של ביטול הקלטה יהווה 10% מסה"כ ציון המחיר בהצעה.
- **Record (R)** - מרכיב המחיר של קידוד קלטות מסוגים שונים יהווה 5% מסה"כ ציון המחיר בהצעה.
- **Video (v)** - מרכיב המחיר של הקלטת אודיו - וידאו יהווה 5% מסה"כ ציון המחיר בהצעה

$$\text{Price} = 0.8W + 0.1C + 0.05R + 0.05V$$

איכות Quality

האיכות תהווה 40% מהציון הסופי ע"פ הפירוט הבא:

- **Time (T)** – זמן מסירת הפרוטוקולים המתומללים ע"י הספק ממועד סיום ההקלטה. המציע ינקוב בפרק הזמן שיידרש לו להעביר הקלטות מתומללות לביהמ"ש. פרק הזמן המוצע לא יעלה על 72 שעות. ככל שמס' השעות יהיה נמוך יותר כך יזכה הספק לניקוד גבוה יותר בסעיף זה. סעיף זה מהווה 40% מסה"כ מרכיב האיכות בהצעה.
- **Opinion (O)** - חוות דעתם של הגופים שאיתם עובד הספק. הניקוד עבור קריטריון זה יינתן באופן הבא:
 - עבור ספק שעבד עם הנהלת בתי המשפט בעבר במתן שירותי הקלטות ותמלולים, יחולקו שאלונים בנוסח נספח יא' למרכזות הקלדניות על מנת שיחוו דעתם על השירות שניתן.
 - עבור ספק שלא עבד עם הנהלת בתי המשפט בעבר, יצרף הספק שאלונים בנוסח נספח יא' עבור כל ארגון איתו עבד בשלוש השנים האחרונות. הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית לפנות אל הלקוחות שברשימה על מנת לברר פרטים ורמת שביעות רצון הלקוח.סעיף זה מהווה 30% מסה"כ מרכיב האיכות בהצעה.
- **Stock (S)** - מאגר המקליטים העומדים לרשות המציע – המציע ינקוב בכמות המקליטים שיקצה לטובת מתן השירות למערכת בתי המשפט (בנוסח שבנספח ה'). ככל שמס' המקליטים שעומדים לרשות המציע יהיה גדול יותר כך יזכה המציע בניקוד גבוה יותר בסעיף זה. על מנת לקבל ניקוד בסעיף זה על המציע לצרף קו"ח (בצירוף כתובת מגורים ומס' טלפון) של המקליטים שהינו מעסיק. הנהלת בתי המשפט תהיה רשאית לפנות טלפונית למקליטים לוודא העסקתם אצל המציע. סעיף זה מהווה 30% מסה"כ מרכיב האיכות.

$$\text{Quality} = 0.4T + 0.3O + 0.3S$$

הנוסחה לקביעת ההצעה הזוכה

בשלב ראשון יבוצע ממוצע משוקלל בין כל מרכיבי המחיר וכן ממוצע משוקלל בין כל מרכיבי האיכות.

בשלב שני יבוצע ממוצע משוקלל בין ציון המחיר לבין ציון האיכות.

$$\text{Winner} = \text{Max} (\text{Quality} + \text{Price})$$

הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל מתן השירות בין שני ספקים אשר ציונם המשוקלל כפי שפורט לעיל יהיה הגבוה ביותר בחלוקה הבאה:

הספק שציונו המשוקלל יהיה הגבוה ביותר יזכה בביצוע שירותי ההקלטות באזור ת"א המרכז, חיפה והצפון.

הספק שציונו המשוקלל ידורג במקום השני יזכה בביצוע שירותי ההקלטות באזור ירושלים והדרום.

הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה הזכות להעביר את ביצוע כל מתן השירות לספק אחד באם ימצא כי הספק השני לא עומד בתנאי המכרז וכי נקנס יותר מפעמיים בחודש בסעיפים המצוינים פסקת "הטלת קנסות" שבפרק התמורה בגין השירות וכן במקרים אחרים כפי שימצא המשרד לנכון.

פרק 6 : מסמכים ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שבעה ימי עבודה ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים המפורטים בפרק זה. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים במועד תהיה הנהלת בתי המשפט רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

1. ערבות בסך של 5% מערך הצעתו המקסימאלית, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

2. חתימה על דוגמת החוזה המצורפת למכרז זה ומסומנת כנספח יב'.

3. הביטוחים הנדרשים בפרק 8 למכרז זה.

4. אישור אגף הביטחון של מערכת בתי המשפט על היות עובדי הזוכה כשירים לעבודה בבתי המשפט.

פרק 7: התמורה בגין השירות

התשלום בגין השירות יינתן אך ורק אם עבר את תהליך העבודה המפורט בפרק 3

תשלום

בתום כל חודש פעילות תוגש חשבונית ע"י הספק הכוללת את התשלום בגין ההקלטות שבוצעו באותו החודש. כל חשבונית תכלול כאמור את הפרטים הבאים: שם היחידה בה בוצעה ההקלטה, תאריך ביצוע ההקלטה, מס' תיק, שם השופט, שם המקליט, מספר עמודי הפרוטוקול, מס' מילים בפרוטוקול על פיהם חויבה הנהלת בתי המשפט בתשלום. החשבונית תועבר לבדיקה אצל מרכזות הקלדניות או נציג אחר של המזמין ולאחר מכן תועבר ליחידת הרכש המרכזית שבהנהלת בתי המשפט להקלדתה והעברתה לחשבות המשרד.

חשבונית שתועבר למרכזות הקלדניות ללא קובץ ה-VOICE לא תיבדק עד לקבלתו. התשלומים יתבצעו ע"פ הוראות החשכ"ל המשתנות מעת לעת.

הטלת קנסות

בהמלצת מרכזות הקלדניות או נציג אחר מטעם המזמין יוטלו הקנסות הבאים בהתאם לליקויים הבאים:

- אי הגשת פרוטוקולים / קבצי VOICE בפרק הזמן שבו התחייב הספק – 2,000 ₪ לכל יום איחור.
- איחור מקליט ממועד הדיון שנקבע – מחצית מעלות הפרוטוקול המתומלל של אותו דיון.
- אי הגשה בכלל של פרוטוקול מתומלל מסיבות שונות – 2,500 ₪.
- אי הגעת מקליט למועד הדיון שנקבע – 2,500 ₪.
- במידה ומי מהצדדים יבקש מהמזמין פיצוי בשל דיון שבוטל עקב אי הגעת מקליט, ישלם הספק פיצוי בגובה 2,500 ש"ח למי מהצדדים שידרוש. יובהר כי במידה ושני הצדדים ידרשו, ישולם סכום של 2,500 ₪ לכל אחד מהצדדים.
- ביטול דיון בשל ציוד תקול - 2,500 ₪.
- עיכוב בדיון בשל ציוד תקול - מחצית מעלות הפרוטוקול המתומלל של אותו דיון.
- אובדן חומר ההקלטות והתמלול – 5,000 ₪ לדיון.

בביצוע תחשיב החיוב יפחית הספק את סה"כ המילים שהופיעו ככותרת בפרוטוקול כך שיספרו פעם אחת בלבד בתחשיב חיוב המילים. לדוגמה: פרוטוקול שמכיל 20 עמודים, 4,000 מילים מתוכם 12 מילות כותרת החיוב בפועל יעמוד על 3760 מילים ולא 4000.

הצמדות

בהתאם להוראות החשכ"ל חוזה ההתקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מתחילת ההתקשרות.

לאחר 18 חודשים ההצמדה תהיה 100% למדד המחירים לצרכן.

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.

"מדד בסיס" – המדד הידוע לחודש.

"מדד חדש" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.

"השינוי במדד" – ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיס.

פרק 8: נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי

אחריות משפטית

1. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המשרד וישא בכל פיצוי כספי או סעד אחר שייטבעו או שיידרשו מהמשרד, שמקורם במעשים או מחדלים שלו או של הפועלים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או כוחו.

2. הספק פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה ו/או דרישת פיצוי אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו במתן השירות. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה ו/או דרישת פיצוי כאמור וזאת בלי שיהיו ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הספק כלפי המדינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המדינה והספק אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המדינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור.

3. הספק מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.

4. הספק מתחייב לשאת בכל נזק או אבדן שייגרמו לרכושו של המשרד או למכשירים וציוד השייכים לקבלן ו/או לגופו של מאן דהוא והוא מוותר בזאת על תביעה נגד המשרד בגין נזק או אבדן לרכוש ו/או גוף כאמור.

5. במידה ותוגש נגד הב"ה תביעה בגין ליקויים או נזקים שייגרמו על ידי הזכיין, כי אז האחריות המלאה בגין הנזקים והתביעות תהא של הזכיין והוא ישא בהוצאות ההליך המשפטי לרבות הפיצי שיקבע או כל סעד שייקבע. כמו כן, הזכיין יתחייב להמציא פוליסת ביטוח תקפה, בה המדינה תהיה המוטבת.

ביטוחים

הספק מתחייב להחזיק ולהציג להנהלת בתי המשפט את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמפורט להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל הקשור לביצוע שירותי הקלטות ותמלול בביטוח חבות מעבידים. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה, מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

2. ביטוח אחריות כלפי צד ג'

- הספק יספק את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי – גוף ורכוש בגין פעילותו במתן שירותי הקלטות ותמלול.
- הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שיחשבו אחראיים למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
- בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.
- רכוש מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ייחשב רכוש צד שלישי.

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. בשם המבוטח תתווסף כמבוטחת נוספת מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט (הנהלת בתי המשפט).
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 45 יום לפחות במכתב רשום להנהלת בתי המשפט בירושלים.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסה.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל הפוליסות תחולנה בלעדית על הספק.
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות עפ"י פוליסות הביטוח.
1. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל יומצא להנהלת בתי המשפט ע"י הספק עד מועד חתימת החוזה.
 2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מידי שנה בשנה כל עוד החוזה עם הנהלת בתי המשפט בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח להנהלת בתי המשפט לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
 3. אין בכל האמור בכל סעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו עפ"י הדין ועפ"י חוזה זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, על כל זכות או סעד המוקנים להם עפ"י דין ועפ"י חוזה זה.

פרק 9: שמירת סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
2. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המשרד.
3. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד.
4. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמשרד.
5. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
6. הספק יחזיר למשרד כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
7. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה של הנהלת בתי המשפט. כן אין הספק רשאי לבצע כל פעולה לשימוש עצמי או עסקי של הספק בתוצרים שלפי הסכם זה. בכלל זה הספק אינו רשאי להעתיק לצרכיו או לענייניו, להשכיר או ל למכור או להעביר הקלטה או תמלול או תרגום שנערך לפי הסכם זה, לצד שלישי הספק מתחייב להמציא למזמין את ההקלטות/התמלילים. לפי דרישה של המזמין, ימציא הספק את כל מסמכי המקור וההעתקים של התוצרים, בנייר ובמדיה מגנטית להב"ה ולא ישמור ברשותו כל עותק של התוצרים, אלא לפי בקשה מפורשת מצד המזמין.
האמור בסעיף זה גובר על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

פרק 10: ניגודי עניינים

הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

פרק 11: יחסי הצדדים

1. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
2. הספק מצהיר, כי כידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומעוסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המשרד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויבו המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באופן מלא.
3. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, הכול לפי העניין.
4. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין הספק, יחשב הספק, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. הספק מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו לבין המשרד.
5. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונם על פי צרכי השירותים במכרז.
6. הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב של המשרד.
7. אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין קבלן אחר, והספק הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

נספחים

נספח

נספח א: כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים)

(_____)

שיוצמד למדד*) _____ מתאריך

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר

עם הזמנה/חוזזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה

שם מלא

תאריך

וחותמת*) אם נדרשת ערבות צמודה

נספח ב': נוסח תצהיר

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה⁽¹⁾, לאחר שהזרתתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987⁽²⁾; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום _____.

ב. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ג. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה (מצ"ב אישור רו"ח) בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם⁽⁴⁾.

ד. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים⁽⁴⁾), אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

ה. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ו. המציעה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.

ז. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמא-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

ח. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

תאריך

שם + חתימה

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתתי כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישור באוזני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני

תאריך

עו"ד, שם וחתימה

נספח ג' – אמצעי שימוש טכנולוגיים

הערות	כמות	תיאור הציוד

הנני מצהיר כי כל הציוד שיועמד לשימוש במרכז זה הינו תקין לחלוטין וכשיר למתן השירות
כמבוקש ובמידה ויידרש יועמד ציוד חליפי שווה ערך

על החתום:

תאריך

חתימה

תפקיד

שם

נספח ו' – רשימת מרכזות קלדניות – מערכת בתי המשפט

שם המרכז/ת	מחוז	בית משפט	דואר אלקטרוני
נעמה הוד	תל אביב	היכל המשפט ת"א	NAAMAH@court.gov.il
יוגב קורן	דרום	היכל המשפט ב"ש	yogevk@court.gov.il
סברונה ג'רבי	ירושלים	בימ"ש לענייני משפ' י-ם	SABRINAGA@court.gov.il
פאולינה בלינדר	נצרת	בימ"ש מחוזי נצרת	paulinab@court.gov.il
ליז דרעי	חיפה	היכל המשפט חיפה	LIZDE@court.gov.il
מזל חן	מרכז ראשל"צ	היכל המשפט ראשל"צ	MAZALCHE@court.gov.il

נספח ז' – טופס הזמנת עבודה להקלטה



**מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט**

טופס הזמנת שירותי הקלטה ותמלול

תאריך: _____

מחוז: _____

בית משפט: _____

שם השופט: _____

אולם / לשכה מס': _____

תאריך הדיון: _____

שעת הדיון: _____

מס' תיק: _____

שם מרכזת קלדניות: _____ חתימה: _____

אישור החברה: _____

נספח ח' – רשימת אתרי בתי המשפט

מחוז	בית משפט
עליון	עליון
מחוזי	נצרת
מחוזי	חיפה
מחוזי	תל אביב
מחוזי	מרכז
מחוזי	ירושלים
מחוזי	באר שבע
צפון	מסעדה
צפון	קצרין
צפון	בית שאן
צפון	עפולה
צפון	טבריה
צפון	צפת
צפון	נצרת
צפון	קרית שמונה
חיפה	חיפה
חיפה	קריות
חיפה	עכו
חיפה	חדרה
תל אביב	תל אביב
תל אביב	משפחה ר"ג
תל אביב	הרצליה
מרכז	ראשון לציון
מרכז	פתח תקוה
מרכז	נתניה
מרכז	רחובות
מרכז	רמלה
מרכז	כפר סבא
ירושלים	ירושלים
ירושלים	בית שמש
דרום	באר שבע
דרום	אשקלון
דרום	אשדוד
דרום	אילת
דרום	קרית גת
דרום	דימונה
עבודה	ארצי
עבודה	ירושלים
עבודה	תל אביב
עבודה	חיפה
עבודה	נצרת
עבודה	באר שבע

נספח ט' – נתונים כמותיים

מצ"ב כמות הקלטות לחודשים 1-7/2009. הנתונים הינם ממוצעים מחושבים ואינם מהווים התחייבות הנהלת בתי המשפט להזמנת שירותי הקלטה בהיקף מינימאלי כלשהו והם ניתנים אך ורק לקבלת מושג כללי לגבי היקף הפעילות השנתית בתחום ההקלטות.

מחוזי נצרת	מחוזי חיפה	מחוזי מרכז	מחוזי תל אביב	מחוזי ב"ש	מחוזי ירושלים	בימ"ש / חודש
	407,937	132,965	1,465,202	493,182	549,137	ינואר
	356,268	175,046	948,838	150,224	1,019,821	פברואר
	609,910	267,689	1,776,529	379,464	1,347,046	מרץ
	281,166	270,591	956,837	223,828	722,510	אפריל
	714,522	558,655	1,359,639	201,884	1,067,403	מאי
	631,306	31,085	1,271,034	286,123	995,953	יוני
	188,153	242,000	872,437	280,932	788,711	יולי

מחוזות

מחוז / חודש	דרום	חיפה	ירושלים	תל אביב	מרכז	מחוז נצרת	בתי הדין
ינואר	4,010	23,291	641,750	1,113,495	124,468		
פברואר	28,359	89,656	527,429	949,313	161,155		
מרץ	34,561	167,381	947,419	845,055	136,759		
אפריל	28,941	156,388	360,451	900,852	70,005		
מאי	35,581	3,000	612,860	1,017,125	101,019		
יוני	25,440	61,643	304,086	575,708	412,433		
יולי	92,265	74,839	284,559	615,351	170,000		

נספח י' – טופס הגשת הצעת מחיר

שם משתנה	אחוז מציון המחיר	מחיר	שירות
Word (W)	80%		מחיר למילה מתומללת
Cancel (C)	10%		עלות ביטול הקלטה
Record (R)	5%		עלות קידוד הקלטה
Video (V)	5%		עלות הקלטת אודיו וידאו

על המחירים להיות בשקלים בלבד ללא מע"מ

	מס השעות למסירת הפרוטוקול מתום הדין
--	--

	עלות ביטול דין
--	----------------

נספח יא' - שאלוני ממליצים

שאלון לממליץ עבור ספק שלא עבד עם מערכת בתי המשפט בנושא המכרז

שאלון לממליץ עבור מציע _____

פרטים כלליים:

שם המוסד _____

שם ממליץ ותפקידו _____

טלפון במשרד + טלפון נייד _____

כתובת _____

סוג הפעילות שהתקבלה מהמציע כולל היקף פעילות, תאריך ותקופת מתן השירות, מקום ביצוע השירות:

רמת שביעות רצון מהשירות

תן ציון בין 1-10 למציע _____

חתימה וחותמת הממליץ _____

שאלון לממליץ עבור ספק שעבד עם מערכת בתי המשפט בנושא המכרז

שאלון לממליץ עבור מציע _____

האם הגשת הפרויקטים נעשתה במועד שנקבע במכרז (נא לפרט):

מס' הפעמים שהמקליט איחר בשנה האחרונה (נא לפרט):

מס' הפעמים שהמקליט לא הגיע לדיון בשנה האחרונה (נא לפרט):

מידת שביעות הרצון מהשירות שניתן

תן ציון בין 1-10 למציע _____

נספח יב' – דוגמת חוזה

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2010

בין
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט, סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה,
התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל
והמשרד מעוניין ברכישת שירותי הקלטה ותמלול עבור
מערכת בתי המשפט כאמור בהסכם זה ובנספחיו (להלן:
השירותים);

והואיל
וביום 23.9.2009 פרסם המשרד מכרז לרכישת שירותי
הקלטה ותמלול עבור מערכת בתי המשפט כמפורט במכרז,
המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל
ואחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק
למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק
בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "י";

והואיל
וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק
כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם
למתן השירות כאמור, הכול בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם
להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהוה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם לשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת.

למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במפרט ו/או בהסכם זה.

בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהיא, הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו /חייביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הצדדים מסכימים ומצהירים כי כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייוצרו, עקב עבודת הספק ו/או המזמין בקשר עם העבודה נשוא המכרז, יהיו ויישארן בבעלות מלאה ובלעדית של המזמין. הספק מתחייב להעביר למזמין, ומעביר בזאת בפועל, את כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייוצרו, בקשר עם המכרז ולא תהא לספק כל זכות או טענה כנגד המזמין או צד ג' כלשהו, בגין בעלות בזכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות מוסריות, כביכול.

יב. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה ובלעדית של הנהלת בתי המשפט.

יג. מובהר ומוסכם כי חרף האמור בכל דין או הסכם, הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש שהוא בתוצרי העבודה, לרבות לצורך שימוש עצמי ו/או שימוש מסחרי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להעתיק את תוצרי העבודה; להשכירם; למוכרם; להעבירם וכיו"ב לצד ג' כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

יד. הספק מתחייב להמציא למזמין, על פי דרישה, את כל מסמכי המקור ו/או העתקי תוצרי העבודה בכל פורמט ו/או מדיה שהם, ולהימנע מלשמור ברשותו עותק כלשהו של תוצרי העבודה, למעט אם תינתן הסכמה מפורשת ובכתב של המזמין.

האמור בסעיפים יא' עד יד' גוברים על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

טו. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות להנהלת בתי המשפט לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

- הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, התחייב הספק להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- הספק מתחייב למסור לקב"ט המשרד, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד, אשר מגיע למשרד לצורך מתן שירות, ולקיים את כל ההוראות שיימסרו על-ידי הקב"ט. המשרד רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח המשרד מכל סיבה שהיא.
- הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א). התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

6. פיקוח, בקרה ודיווח:

- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

7. אחריות:

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

8. יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.
- ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

9. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ ₪.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד/י הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או המכרז.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

10. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף עד ליום

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

11. נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

12. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
 - ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב הפרת האמורה.
 - ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את הליקויים והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
 - ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

13. שונות:

א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.

ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

14. כל הודעה ו / או שינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא

יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

15. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא

יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק:

ולראיה באו על החתום:

ציון כספי
סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש

רון דוד
חשב בתי המשפט

השופט משה גל
מנהל בתי משפט

הספק :